

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2023 sampai Maret 2024**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	3 238	372
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a) 3 238</i>	<i>(a) 372</i>
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	797	0
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a) 797</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	19
Total :	4 035 (1(a) + 2(a) + 3)	391 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	885	80
2. India	254	32
3. Nepal	26	1
4. Punjabi	184	20
5. Tagalog (Filipina)	271	10
6. Thailand	218	14
7. Urdu	633	55
8. Vietnam	921	44
9. Lainnya	643	135

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Security Bureau
April 2024