

**Dịch vụ Phiên dịch và Biên dịch được sắp xếp  
từ tháng 4 năm 2023 đến tháng 3 năm 2024**

**(A) Số lượng dịch vụ phiên dịch và biên dịch**

Mục	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Số lượng yêu cầu dịch vụ được thực hiện bởi người dùng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	<b>3 238</b>	<b>372</b>
<i>(a) Yêu cầu được tích hợp vào</i>	<i>(a)</i> <b>3 238</b>	<i>(a)</i> <b>372</b>
<i>(b) Yêu cầu bị từ chối</i>	<i>(b)</i> <b>0</b>	<i>(b)</i> <b>0</b>
2. Số lượng dịch vụ được cung cấp chủ động cho người sử dụng dịch vụ <i>Trong đó:</i>	<b>797</b>	<b>0</b>
<i>(a) dịch vụ yêu cầu</i>	<i>(a)</i> <b>797</b>	<i>(a)</i> <b>0</b>
<i>(b) dịch vụ không yêu cầu</i>	<i>(b)</i> <b>0</b>	<i>(b)</i> <b>0</b>
3. Số lượng dịch vụ được sắp xếp để đáp ứng nhu cầu hoạt động (Ghi chú 1)	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>Tổng:</b>	<b>4 035</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>391</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Dịch vụ phiên dịch và biên dịch theo ngôn ngữ (Ghi chú 2)**

Ngôn ngữ	Dịch vụ Phiên dịch (Số)	Dịch vụ Biên dịch (Số)
1. Tiếng Bahasa Indonesia	885	80
2. Tiếng Hindi	254	32
3. Tiếng Nepal	26	1
4. Tiếng Punjabi	184	20
5. Tiếng Tagalog	271	10
6. Tiếng Thái	218	14
7. Tiếng Urdu	633	55
8. Tiếng Việt	921	44
9. Khác	643	135

**(C) Các khiếu nại được gửi bởi Người dùng Dịch vụ có Nhu cầu Phiên dịch / Biên dịch**

Tổng số khiếu nại nhận được:

0

Ghi chú 1: Ví dụ bao gồm các dịch vụ phiên dịch được sắp xếp cho các cuộc họp và các chương trình công vụ, v.v.

Ghi chú 2: Đối với mỗi trường hợp dịch vụ phiên dịch hoặc biên dịch, nhiều hơn một người cung cấp dịch vụ và nhiều hơn một ngoại ngữ có thể tham gia.

Security Bureau

**Tháng 4 năm 2024**